

# Volgroen Privacy Policy

Versie: 29-6-2018

VOLGROEN hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen wij u heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. VOLGROEN houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat wij in ieder geval:

1. Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
2. Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
3. Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
4. Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
5. Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
6. Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

VOLGROEN is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy nog vragen heeft of contact met ons wilt opnemen kan dit via de contactgegevens onder aan deze pagina.

## Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door VOLGROEN verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

1. Communicatie over de lease of financiering die u met tussenkomst van Volgroen beoogt af te sluiten of reeds heeft afgesloten;
2. Uitvoering van de lease- of financieringsovereenkomst die u met tussenkomst van Volgroen afsluit;
3. Administratieve doeleinden;
4. Het raadplegen van externa databases ten behoeve van de acceptatie van klanten;
5. Marketing doeleinden;
6. Het afsluiten van financieringen ten behoeve van, herfinancieren en verkopen van lease- en financieringsovereenkomsten onder management van Volgroen;
7. Het beheren van uw lease- of financieringsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens zijn:

1. De overeengekomen schriftelijke overeenkomst;
2. De door u (vrijwillig) verstrekte informatie.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan VOLGROEN de volgende persoonsgegevens van u vragen:

1. Voornaam;
2. Tussenvoegsel;

3. Achternaam;
4. Telefoonnummer;
5. Emailadres;
6. Adresgegevens;
7. Kopie Legitimatiebewijs;

Uw persoonsgegevens worden door VOLGROEN opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

1. Tenminste gedurende de looptijd van de overeenkomst en maximaal conform de wettelijke termijnen.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkers of geheimhoudingsovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk of digitaal toestemming voor geeft.

## Bewaartermijn

VOLGROEN bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

1. Alle personen die namens VOLGROEN van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
2. We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen alsmede een 2FA;
3. We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
4. Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
5. Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### Wijzigingen

VOLGROEN behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy policy. Het verdient derhalve aanbeveling om deze verklaring geregeld/periodiek te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op. Ga hiervoor naar: [www.volgroen.nl/contact](http://www.volgroen.nl/contact) of stuur een email naar: [info@volgroen.nl](mailto:info@volgroen.nl)